Система управления ИТ-активами A-TRACKER Инструкция по быстрой установке

На 15 листах

ООО «Проект ИТАМ2РУ» Версия: 5.6 Дата версии: 20.01.2025

2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Обратите внимание	3
2.	Описание дистрибутива системы A-TRACKER	4
3.	Общий порядок выполнения установки системы A-TRACKER	5
4.	Настройка сервера СУБД	6
4	.1. Предварительная подготовка	6
4	.2. Установка PostgreSQL	6
5.	Настройка сервера приложений	7
5.	.1. Предварительная подготовка	7
5.	.2. Установка приложения A-TRACKER	7
6.	Настройка параметров приложения A-TRACKER	9
7.	Пароль Администратора А-TRACKER	11
8.	Настройка отправки уведомлений	12
9.	Настройка аутентификации с использованием LDAP	13
10.	Настройка двухфакторной аутентификации	14

1. Обратите внимание

- Процедура быстрой (упрощённой) установки представляет собой ускоренный и автоматизированный сценарий установки системы A-TRACKER, позволяющей существенно сократить затраченное время и трудозатраты администратора;
- Данная процедура тестировалась на виртуальных машинах с операционной системой Alt Server 10.4 архитектуры x86-64 с профилем «Минимальная установка»;
- Процедура быстрой установки предполагает, что установка производится на «чистой», установленной из дистрибутива, операционной системе Alt Server 10.4 в минимальной комплектации, на которой отсутствуют посторонние рабочие нагрузки и не установлено дополнительное программное обеспечение;
- Алгоритм установки предполагает, что СУБД Postgres и веб-сервер NGINX не установлены на сервере, и производит их установку и настройку. Если на сервере уже установлены рабочие экземпляры Postgres или сайты NGINX а так же APACHE2, использовать быструю установку не рекомендуется;
- При установке системы установщик настраивает веб-сервер NGINX на использование шифрования SSL при доступе к веб-интерфейсу A-TRACKER, однако использует при этом в качестве заглушек недействительные самоподписанные сертификаты. Для полноценного использования https доступа администратору следует заменить сертификат сервера на действительный;
- Перед установкой системы A-TRACKER необходимо удостовериться, что выполняются требования к аппаратному обеспечению и системному ПО, описанные в документе «Требования к серверам»;

2. Описание дистрибутива системы A-TRACKER

В состав дистрибутива системы A-TRACKER для быстрой (упрощенной) установки входят следующие компоненты:

Компонент	Описание
Каталог Database	Файлы необходимые для развертывания базы данных A- TRACKER
Каталог Application	Файлы необходимые для установки и настройки приложения A- TRACKER
A-Tracker_v5.6 Руководство администратора.pdf	Руководство администратора системы A-TRACKER
A-Tracker_v5.6 Руководство пользователя.pdf	Руководство пользователя системы A-TRACKER
Инструкция по быстрой установке.pdf	Текущий документ

3. Общий порядок выполнения установки системы A-TRACKER

Выполнение установки и настройки системы A-TRACKER предпочтительно выполнять в следующем порядке:

- 1. Скопировать папку DataBase на сервер СУБД. Выполнить установку СУБД и создание БД с помощью пакета AtrackerDatabase-5.6-1.x86_64.rpm;
- 2. Скопировать папку Application на сервер приложений. Выполнить установку NGINX, .NET, создать и настроить веб-приложение A-TRACKER с помощью сценария install.sh;
- 3. Скопировать файл лицензий на сервер приложений. Для формирования файла лицензии необходимо сообщить hostname сервера приложений правообладателю;
- 4. При необходимости заменить сертификат и ключ сервера в папке /etc/nginx/certs/;
- 5. Применить обновления из интерфейса системы A-TRACKER;
- 6. Если требуется, настроить параметры подключения к SMTP-серверу для возможности отправки уведомлений;
- 7. Если требуется, настроить параметры подключения к серверу MS Active Directory.

4. Настройка сервера СУБД

4.1. Предварительная подготовка

1. Скопируйте папку Database на сервер СУБД в папку, содержимое которой доступно на чтение и исполнение для любой учетной записи (например, в папку /tmp). Запуск скриптов создание и настройки БД будет производиться из-под учетной записи root, пользователи postgres и atracker будут созданы в процессе установки.

```
[user@altserv ~]$ cd /tmp/Database/
[user@altserv Database]$ ls -l
итого 820
-rw-r--r-- 1 user user 835903 мар 11 20:23 AtrackerDatabase-5.6-1.x86_64.rpm
[user@altserv Database]$
```

2. С помощью команды su перейдите в режим root.

4.2. Установка PostgreSQL

Запустить установку с помощью команды:

apt-get install ./AtrackerDatabase-5.6-1.x86_64.rpm.

```
tserv Database]$ <mark>su</mark>
Password:
 [root@altserv Database]# apt-get install ./AtrackerDatabase-5.6-1.x86_64.rpm
Чтение списков пакетов... Завершено
Построение дерева зависимостей... Завершено
Выбрано AtrackerDatabase для './AtrackerDatabase-5.6-1.x86_64.rpm'
Следующие дополнительные пакеты будут установлены:
AtrackerDatabase libicu69 libpq5 monit-base postgresql-common postgresql16 postgresql16-serve
Следующие HOBЫE пакеты будут установлены:
AtrackerDatabase libicu69 libpq5 monit-base postgresql-common postgresql16 postgresql16-serve
0 будет обновлено, 7 новых установлено, 0 пакетов будет удалено и 28 не будет обновлено.
Необходимо получить 17,0МВ/17,8МВ архивов.
После распаковки потребуется дополнительно 84,5МВ дискового пространства.
Продолжить? [Y/n]
ALTER TABLE
REVOKE
GRANT
ALTER ROLE
Создание базы данных завершено
```

Завершено. [root@altserv Database]# 📕

5. Настройка сервера приложений

5.1. Предварительная подготовка

1. Скопируйте папку Application на сервер приложений (например, в папку /tmp).

```
[root@altserv ~]# cd /tmp/Application/
[root@altserv Application]# ls -l
wroro 8
drwxr-xr-x 2 root root 120 map 11 20:32 conf
-rw-r--r- 1 root root 3582 map 11 20:32 configure.sh
-rw-r--r- 1 root root 438 map 11 20:32 install.sh
drwxr-xr-x 2 root root 60 map 11 20:32 lib
[root@altserv Application]#
```

2. Предоставьте сценарию install.sh право на исполнение.

cd /tmp/Application

chmod +x ./install.sh

```
[root@altserv Application]# chmod +x ./install.sh
[root@altserv Application]#
```

5.2. Установка приложения A-TRACKER

1. Запустите сценарий install.sh

./install.sh

```
Установка необходимых пакетов

Чтение списков пакетов... Завершено

Выбрано AtrackerApplication для '.../lb/AtrackerApplication-5.6-1.x86_64.rpm'

Спедующие Арполнительные пакеты будут установлены:

AtrackerApplication ca.certificates-nuget.org dotnet-8.0 dotnet-apphost-pack-8.0 dotnet-aspnetcore-runtime-8.0 dotnet-aspnetcore-targeting-pack-8.0 dotnet-common

netstandard-targeting-pack-2.1 nginx

Cnegywayue HOBME makerus будут установлены:

AtrackerApplication ca.certificates-nuget.org dotnet-8.0 dotnet-apphost-pack-8.0 dotnet-aspnetcore-runtime-8.0 dotnet-aspnetcore-targeting-pack-8.0 dotnet-common

netstandard-targeting-pack-2.1 nginx

0 будет ofboareno, 16 новых установлены:

40 будет ofboareno, 16 новых установленно:

0 будет ofboareno, 16 новых установленно:

Необходимо получить 14948/59648 архивов.

После расплоковки потребуется дополнительно 1909MB дискового пространства.

Продолжить? [Y/n]
```

- 2. По запросу установщика укажите IP-адрес сервера приложений, по которому будут осуществляться обращения к системе.
- 3. По запросу установщика укажите имя сервера приложений, по которому будут осуществляться обращения к системе.
- 4. По запросу установщика укажите домен сервера приложений, по которому будут осуществляться обращения к системе.
- 5. Подтвердите введенные данные.

```
Введите IP-адрес, по которому будете обращаться к системе A-TRACKER: 192.168.111.53
Введите имя сервера, по которому будете обращаться к системе A-TRACKER: atracker
Введите имя домена, к которому относится сервер A-TRACKER: local
IP-адрес: 192.168.111.53
Имя сервера/домен: atracker.local
Данные верны? (Д/Н):
```

- 6. По запросу установщика укажите IP-адрес сервера, на котором создана БД А-TRACKER.
- 7. Подтвердите введенные данные.

```
Настройка приложения А-TRACKER
Зведите IP-адрес∕имя сервера postgresql: 192.168.111.53
SQL сервер: 192.168.111.53
Цанные верны? (Д/Н): ∎
```

8. Дождитесь завершения установки приложения.



9. Проверьте доступность приложения через веб-браузер, обратившись к нему по указанному ранее IP-адресу. Обратите внимание, что на данном этапе вы увидите предупреждения о недействительном сертификате и отсутствии лицензии.

Логин			
Пароль	-	-	
Запомнить			

10. Скопируйте файл лицензии в папку /var/www/atracker-application/Licenses/

root@home-debian02:/# ls /var/www/atracker-application/Licenses/	
LIC-HOME-DEBIAN02-081220221349.txt readme.txt	
root@home-debian02:/#	

11. Повторно откройте страницу веб-браузера и убедитесь, что лицензия успешно применена.

Логин			
Пароль			
Запоминть		-	

12. При необходимости замените файлы сертификата и открытого ключа сервера в папке /etc/nginx/certs на корректные и убедитесь, что новый сертификат действителен.

6. Настройка параметров приложения A-TRACKER

Настройка параметров сервиса A-TRACKER осуществляется посредством редактирования файла конфигураций **appsettings.json**.

Настройка параметров осуществляется через файл конфигурации sudo nano /var/www/atracker-application/appsettings.json

Основные параметры файла конфигурации приведены в таблице ниже:

Параметр	Описание	Пример
Global	Общие настройки системы	"Global Settings": {
Settings		"Pop-Up Timeout Ms": 25000,
		"Object List Row Count": 25,
		"Wizard List Row Count": 15,
		bDeleted=true
		"Real Delete From DB": true,
		"Two Factor Authentication": false,
		"Guest Entry": false,
		"Script Using Strings": [
		"System",
		"System.Collections.Generic",
		"System.Linq",
		"System.Threading.Tasks",
		"Microsoft.Extensions.Logging",
		"Microsoft.Extensions.
		DependencyInjection",
		"TemplateEngine.Docx",
		"ATracker",
		"ATracker.Models",
		"ATracker.Services"
],
		"Show Script Error To User": false,
		"License Amount": 1
		},
Kestrel	Настройка точки подключения к сервису	"Kestrel": {
		"Endpoints": {
		"Http": {
		"Url": "http://localhost:5021"
		}
		}
		}
Connection	Настройки строки подключения к базе	"ConnectionStrings": {
Strings	данных A-TRACKER.	"Database Type": "PostgreSQL",
		"DefaultConnection":
		"Host=127.0.0.1;Port=5432;User
		Id=atracker;Password=1234567890;
		Database=atracker"
SMIP	Настроики подключения к серверам	"SMTP Settings": {
Settings	SM I Р для отправки почтовых	"NailFrom : noreply@company.com ,
	уведомлении	Password : password ,
		Host : smtp.gmail.com ,
		Poil: 387,
		"Application LIDI ": "https://streaker.company.com/"
		Application OKL . https://au.acker.company.com/
Integration	Количество потоков обработки данни у	J, "Integration Worker": J
Worker	количество потоков обработе интеграций	"Thread count" · 4
WOIKCI	Увеличение числа потоков ускоряет	}
	выполнение интеграний но дает	
	лополнительную нагрузку на ресурсы	
	сервера приложений/интеграций	
	e-ppa npintomenini initer paqini.	

Параметр	Описание	Пример
"Global Settings": "Two Factor Authentication"	Включить двухфакторную аутентификацию для всех пользователей	"Two Factor Authentication": false
"Global Settings": "User Password Expire"	Срок жизни пользовательских паролей (в днях)	"User Password Expire": 90,
"Global Settings": "Minimal Password Length"	Минимальная длина пароля	"Minimal Password Length": 7
"Global Settings": "Strong Passwords Only"	Использовать только сложные пароли: хотя бы одна цифра; хотя бы одна буква верхнего регистра; хотя бы она буква нижнего регистра; хотя бы один спец. символ.	"Strong Passwords Only": false
"Global Settings": "Bad Attempts Quantity"	Количество попыток входа до блокировки учетной записи	"Bad Attempts Quantity": 5
"Global Settings": "Account Lockout Period"	Период блокировки учетной записи (в минутах)	"Account Lockout Period": 15
"Global Settings": "Guest Entry"	Возможность гостевого входа	"Guest Entry": false
"Global Settings": "Guest Access Group Id"	Группа доступа, назначаемая при гостевом входе	"Guest Access Group Id": 1
"LDAP Authentication": "Enable"	Возможность использования аутентификации посредством LDAP	"Enable": false
"LDAP Authentication": "Domains"	Перечень LDAP доменов с которыми будет работать аутентификация посредством LDAP	"Domains": [{ "Type": "AD",
"LDAP Authentication": "Domains": "Type"	Типа домена, в котором будут проверяться учетные записи пользователей Возможные значения: «AD», «FreeIPA»	"Server": "domain1-dc01", "Name": "domain1.local", "Port": 636, "SecureLDAP": true },
"LDAP Authentication": "Domains": "Name"	Имя домена нижнего уровня, в котором будут проверяться учетные записи пользователей	{ "Type": "FreeIPA", "Server": "domain2-dc01", "Name": "domain2.local",
"LDAP Authentication": "Domains": "Server"	Сервер LDAP, на котором будут проверять учетные записи для данного домена	"Port": 389, "SecureLDAP": false
"LDAP Authentication": "Domains": "Port"	Порт, по которому будет выполнено подключение к серверу LDAP	
"LDAP Authentication": "Domains": "SecureLDAP"	Использовать или нет при подключении протокол SecureLDAP	

За настройку процесса аутентификации отвечают следующие параметры:

После внесения изменений в параметры необходимо выполнить перезапуск сервиса.

7. Пароль Администратора A-TRACKER

В системе есть предварительно настроенный пользователь с ролью Администратора:

- Логин «Admin»;
- Пароль «supp0rT».

<u>Настоятельно</u> рекомендуется сменить пароль сразу после установки системы A-TRACKER.

Также, рекомендуется создать учетные записи сотрудников и выдать им роль Администратора, а не использовать встроенную учетную запись Admin.

8. Настройка отправки уведомлений

Для настройки исходящих уведомлений необходимо заполнить параметры в секции «SMTP Settings» конфигурационного файла «appsettings.json».

- "MailFrom" почтовый адрес, от которого будут направляться уведомления;
- "User" пользовать, под которым будет осуществляться подключение к серверу;
- "Password" пароль пользователя;
- "Host" адрес почтового сервера;
- "Port" порт подключения по протоколу SMTP;
- "EnableSsl" использовать или нет шифрование SSL;
- "Application URL" URL-ссылка на систему А-TRACKER, которая будет добавляться в тело письма.

Если почтовый сервер разрешает отправку без авторизации:

• "Password" – "[WithoutAuthentication]".

В качестве адреса получателя при отправке исходящих уведомлений используется поле «E-mail (sEmail)» справочника сотрудников (таблица itamEmplDept).

9. Настройка аутентификации с использованием LDAP

При входе в систему A-TRACKER для авторизации может быть использована пара логина и пароля доменного пользователя (при входе в систему под пользователем Admin всегда используется проверка пароля по базе данных системы A-TRACKER).

Для настройки аутентификации с использованием LDAP необходимо установить следующие параметры:

- 1. Заполнить секцию LDAP Authentication в файле конфигураций appsetting.json:
 - установить значение параметра **Enable** в значение **true**;
 - заполнить информацию хотя бы по одному домену;
- 2. Добавить в справочник сотрудников A-TRACKER всех пользователей, которые будут подключаться к системе;
- 3. Создать в справочнике учетных записей A-TRACKER всех пользователей, которые будут подключаться к системе. При этом поле **Имя** должно соответствовать имени учетной записи пользователя на сервере LDAP;
- 4. Выполнить перезагрузку сервиса системы A-TRACKER.

10.Настройка двухфакторной аутентификации

При входе в систему A-TRACKER может быть использована двухфакторная аутентификация.

Для того, чтобы принудительно включить двухфакторную аутентификацию для всех пользователей, необходимо в файле конфигураций **appsetting.json** (см. Раздел 6) параметру **Two Factor Authentication** в секции **Global Settings** задать значение **true**. В этом случае новый пользователь после авторизации по логину и паролю будет перенаправлен на страницу с конфигурацией двухфакторной аутентификации.

Пользователю необходимо будет установить на свой смартфон одно из следующих приложений:

- Google Authenticator;
- Яндекс Ключ;
- Microsoft Authenticator.

	стемой необходимо настроить двухфакторную аутентификацию.
становите любое и	13 приложений на смартфон:
Google Authority	enticator для Android и iOS
• Яндекс Ключ	для Android и iOS
 Microsoft Aut 	thenticator для Windows Phone, Android и iOS
ткройте приложен	ние и отсканируйте QR-код
ведите код из при	ложения в поле подтверждения

В приложении необходимо создать новую учетную запись и отсканировать QR на экране браузера. После создания учетной записи в ней будут генерировать одноразовые пароли. Введите текущий одноразовый пароль в поле «Код подтверждения» и нажмите кнопку «Подтвердить код».

После ввода кода подтверждения пользователь увидит уведомление, что двухфакторная аутентификация включена. С этого момента учетная запись A-TRACKER

будет связана с конкретной учетной записью в конкретном приложении на конкретном устройстве.

÷	Двухфакторная аутентификация Администрирование
Двухф	факторная аутентификация включена. Чтобы использовать при аутентификации другой смартфон или другое приложение, нажните "Отключить двухфакторную аутентификацию" и выполните настройку заново.
Откли	очить двухфакторную аутентификацию

При следующе входе в систему приложение A-TRACKER снова попросит после ввода логина/пароля ввести одноразовый пароль из приложения.

Код авторизации	
-----------------	--

Чтобы использовать при аутентификации другой смартфон или другое приложение, используйте опцию "Двухфакторная аутентификация" в меню пользователя и выполните настройку заново.

Администратор
Настройки
Действия
О Сменить пароль
🛇 Двухфакторная аутентификация
🕒 Выход