

Установка системы	2
Установка системы мониторинга	2
Онлайн-установка системы мониторинга	2
Установка с автоматическими сертификатами	3
Установка с собственными сертификатами	3
Установка без интернета	4
Установка с автоматическими сертификатами	5
Установка с собственными сертификатами	5
Завершение установки	6
Установка сервера управления печатью	9
Онлайн-установка	9
Установка с автоматическими сертификатами	9
Установка с собственными сертификатами	10
Установка без интернета	10
Установка с автоматическими сертификатами	11
Установка с собственными сертификатами	12
Завершение установки	12



Установка системы

Перед установкой проверьте соответствие инфраструктуры техническим требованиям: . Найти их можно на нашем сайте в разделе "Требования и руководства": <u>https://printum.io/manual</u>

Для запуска системы вам понадобится:

- лицензия
- ір-адреса (подсети, диапазоны) принтеров.
- данные для подключения к почтовому серверу
- данные для подключения к домену (при необходимости импортировать пользователей)

После создания и конфигурации сервера системы рекомендуется сделать начальный снапшот. В случае проблем при установке он позволит легко вернуться к чистому состоянию ВМ.

Рекомендуем установить последние обновления системных компонентов. Если при установке возникают ошибки, этот шаг становится обязательным.

Система поддерживает установку и использование пользовательских сертификатов безопасности, включая самоподписанные и выданные доверенным центром сертификации.

Вы можете импортировать собственные или платные SSL-сертифкаты во время установки или обновления. Они будут использоваться на https портах. Подробнее процесс описан в разделе "<u>Установка с собственными сертификатами</u>" для онлайн или "<u>Установка с собственными сертификатами</u>" для оффлайн установки.

Установка системы мониторинга

Онлайн-установка системы мониторинга

Если у вас нет выхода в интернет, переходите к разделу Установка без интернета.

Подключитесь к серверу по ssh.

Если вы хотите задать пароль для суперпользователя, вы можете сделать это сейчас или позже. Для установки пароля введите в терминале:

export MON_ADMIN_PASSWORD=<пароль>

Далее определите какие SSL-сертификаты вы хотите использовать для обеспечения шифрования передаваемых данных. Система при установке генерирует собственные



сертификаты. Если таких сертификатов вам достаточно, то перейдите к разделу "Установка с автоматическими сертификатами". Если же вы хотите использовать импортировать ваши сертификаты в систему, то перейдите к разделу "Установка с собственными сертификатами".

Установка с автоматическими сертификатами

Для установки приложения с адресацией по IP адресу и с использованием автоматически генерируемых системой сертификатов запустите команду:

sudo curl -L <u>https://s3.printum.io/box/monitoring/install.sh</u> | sudo -E IP_ADDRESS=**<ip>** bash -s agent

где *<ip>—* ір-адрес сервера

Для установки приложения с адресацией по доменному имени и с использованием автоматически генерируемых системой сертификатов запустите команду:

sudo curl -L <u>https://s3.printum.io/box/monitoring/install.sh</u> | sudo -E MON_HOSTNAME=**<hostname>** bash -s agent

где <hostname> - доменное имя, указывающее на сервер;

Установка с собственными сертификатами

Если вы устанавливаете систему с собственными сертификатами, то дополнительно укажите при установке параметры:

- <client.crt> →— файл сертификата
- <client.key> ключ сертификата
- <ca.crt> CA сертификат

Вы можете указать полный путь к файлу или только имя файла, если запускаете установку из директории с сертификатами.

Например, так будет выглядеть установка с адресацией по IP адресу и с собственными сертификатами:

sudo curl -L <u>https://s3.printum.io/box/monitoring/install.sh</u> | sudo -E IP_ADDRESS=<ip> SSL_CERT=<client.crt> SSL_KEY=<client.key> SSL_CERT_CA=<ca.crt> bash -s agent

Так будет выглядеть установка с адресацией по доменному имени и с собственными сертификатами:

sudo curl -L <u>https://s3.printum.io/box/monitoring/install.sh</u> | sudo -E MON_HOSTNAME=<hostname> SSL_CERT=<client.crt> SSL_KEY=<client.key> SSL_CERT_CA=<ca.crt> bash -s agent



По окончании срока действия сертификат потребуется заменить. Для этого при обновлении клиента добавьте ключи SSL_CERT, SSL_KEY и SSL_CERT_CA, указывающие на новые файлы.

В некоторых случаях есть промежуточные сертификаты. Их необходимо скрепить с основным сертификатом командой:

cat <файл сертификата> <промежуточный сертификат> > файлсертификата.chained.crt/

Иногда продавцы сертификатов не присылают промежуточный. Найдите их на сайте компании или запросите через техподдержку.

Установка без интернета

Скачайте дистрибутивы на свой компьютер.

- Зайдите на сервер по ssh от имени root и создайте папку: *mkdir /root/dist_printum*
- Перепишите файлы со своего компьютера на сервер: scp printum-x.y.z.tar.gz root@<ip>:/root/dist_printum scp printum-x.y.z.tar.gz.sha512 root@<ip>:/root/dist_printum

где *<ip>-* ір-адрес сервера, *х.у.г* - версия мониторинга.

Зайдите на сервер по ssh от имени root и выполните: cd /root/dist_printum sha512sum -c printum-x.y.z.tar.gz.sha512

Команда sha512sum проверит целостность скачанного архива. Убедитесь, что команда вывела на экран "printum-x.y.z.tar.gz: OK", иначе остановите установку и обратитесь в службу технической поддержки. Далее выполните:

tar -xvf printum-x.y.z.tar.gz cd printum-x.y.z chmod u+x ./install.sh

Если вы хотите задать пароль для суперпользователя, вы можете сделать это сейчас или позже. Для установки пароля введите в терминале:

export MON_ADMIN_PASSWORD=<пароль>



Далее определите какие SSL-сертификаты вы хотите использовать для обеспечения шифрования передаваемых данных. Система при установке генерирует собственные сертификаты. Если таких сертификатов вам достаточно, то перейдите к разделу "Установка с автоматическими сертификатами". Если же вы хотите использовать импортировать ваши сертификаты в систему, то перейдите к разделу "Установка с собственными сертификатами".

Установка с автоматическими сертификатами

Для установки приложения с адресацией по IP адресу и с использованием автоматически генерируемых системой сертификатов запустите команду:

sudo IP_ADDRESS=<ip> -E ./install.sh agent

где *<ip>—* ір-адрес сервера

Для установки приложения с адресацией по доменному имени и с использованием автоматически генерируемых системой сертификатов запустите команду:

sudo MON_HOSTNAME=<hostname> -E ./install.sh agent

где <hostname> - доменное имя, указывающее на сервер;

Установка с собственными сертификатами

Если вы устанавливаете систему с собственными сертификатами, то дополнительно укажите при установке параметры:

- <client.crt> файл сертификата
- <client.key> ключ сертификата
- <ca.crt> CA сертификат

Вы можете указать полный путь к файлу или только имя файла, если запускаете установку из директории с сертификатами.

Например, так будет выглядеть установка с адресацией по IP адресу и с собственными сертификатами:

sudo IP_ADDRESS=**<ip>** SSL_CERT=client.crt SSL_KEY=client.key SSL_CERT_CA=ca.crt - E ./install.sh -s agent

Так будет выглядеть установка с адресацией по доменному имени и с собственными сертификатами:

sudo MON_HOSTNAME=**<hostname>** SSL_CERT=client.crt SSL_KEY=client.key SSL_CERT_CA=ca.crt -E ./install.sh -s agent



По окончании срока действия сертификат потребуется заменить. Для этого при обновлении клиента добавьте ключи SSL_CERT, SSL_KEY и SSL_CERT_CA, указывающие на новые файлы.

В некоторых случаях есть промежуточные сертификаты. Их необходимо скрепить с основным сертификатом командой

cat <файл сертификата> <промежуточный сертификат> > файлсертификата.chained.crl

Иногда продавцы сертификатов не присылают промежуточный. Найдите их на сайте компании или запросите через техподдержку.

Завершение установки

Среднее время установки приложения составляет 5-10 минут, в зависимости от выбранного способа установки и скорости сетевого соединения. После установки выводится информация с url адресом панели администратора и url адресом личного кабинета.

После установки приложения выводится информация с url адресом панели администратора и url адресом личного кабинета мониторинга.



 Admin panel located — адрес панели администратора мониторинга (коротка -"синяя админка"). Используется для тех настроек, которые отсутствуют в личном кабинете. Есть 2 версии:





- стандартная версия меню, доступная по адресу http://ip addres:8000/admin/
- о расширенная, доступная по адресу http://ip_addres:8000/config/.

По умолчанию всегда открывается стандартная версия.

interneting croad for order		
дминистрирование сайта		
ADMIN INTERFACE		
Themes	+ Добавить	🖉 Изменить
CONSTANCE		
Настройки		📕 Изменить
DOMAIN_SYNC		
Домены	+ Добавить	🖊 Изменить
Импорты из домена	+ Добавить	🖊 Изменить
Истории импортов из Домена	+ Добавить	/ Изменить
Синхронизация с Доменом	+ Добавить	изменить
Сопоставление атрибутов Домена и полей БД	+ Добавить	🖌 Изменить
INTEGRATIONS		
Внешние интеграции	+ Добавить	🖋 Изменить
Конструкторы отчетов для внешней интеграции	+ Добавить	🖊 Изменить
LICENSING		
Конструкторы лицензий	+ Добавить	🥜 Измецить

 Dashboard located — адрес личного кабинета. Все основные настройки делаются здесь.

🔘 printum			₿ ХС.	гройства											
Найти Ш Мои отчеты	۹ ۲		^{Внимание!} 7 / 37	>	^{Неисправны} 0 / 37	Цвет	ЧБ	Затрать	на печа 6 743	ать, ₽ 3.62	\geq	~		іБ Наі Ізет	печатано, стр ^ 4 598
🖬 Период	•												Ex	сеі Наст	ройка таблицы
30.07.2023	Ë						Сче	тчик	0	бъем пе	чати		Стоимост	ь	
07.08.2023	Ē	#	Сорти	ровать		Локация	Начало периода	Конец периода	ЧБ	цв	Bcero	ЧБ	цв	Всего	Дата
Локации	•								4366	204	4598	5703.22 ₽	1040.40 ₽	6743.62 ₽	
Отатус устройства	•	1	¥уосен ✓ Инв. № sn: VCG	ra ECOSYS M254 123445666 0158570	Odn Требуется обслуживание	OKO ip: 192.168.30.237	4016	4068	52		52	100.88₽	-	100.88₽	14.08.2023 Ian
 Все устройства Исправны Требуют внимания 		2	Kyocel sn: VDQ	ra ECOSYS P5020 7203186	6cdn	OKO ip: 192.168.30.235		-			-		•		14.07.2022 Ian
 Неисправны Нет данных 		3	 Kyocer sn: VCG 	ra ECOSYS M254 6X02984	Odn Требуется обслуживание	OKO ip: 192.168.30.234	24976	25065	89	-	89	172.66₽	-	172.66₽	14.08.2023 Ian

И в личном кабинете, и в панели администратора авторизуйтесь, используя логин и пароль от учетной записи администратора по умолчанию:

Логин: printum **Пароль**: printum.



Если вы меняли пароль MON_ADMIN_PASSWORD при установке, то используйте его для входа.

При первой авторизации откроется меню "Первого запуска" для первоначальной настройки системы.

Установка сервера управления печатью

Особенности установки ALTLinux

Если на сервере установлен пакет xinetd, то перед установкой необходимо отключить FTP-сервера. Отключить модуль можно через веб интерфейс в режиме эксперта или через GUI (раздел Система > Службы xinetd)

Если этот шаг не был сделан, то отобразится сообщение об ошибке:



Во время установки ПринтМенеджера задайте порт для PM_HTTPS_PORT, см раздел Установка сервера управления печатью

Онлайн-установка

Если у вас нет выхода в интернет, переходите к разделу "Установка без интернета".

Подключитесь к серверу по ssh.

Если вы хотите задать пароль для суперпользователя, вы можете сделать это сейчас или позже. Для установки пароля введите в терминале:

export PM_ADMIN_PASSWORD=<пароль>

Если вы хотите установить ПМ с указанием нестандартных портов, то введите эти порты в виде чисел таким образом:

export *PM_HTTP_PORT*=<**порт для http протокола**> *export PM_HTTPS_PORT*=<**порт для https протокола**>



Далее определите какие SSL-сертификаты вы хотите использовать для обеспечения шифрования передаваемых данных. Система при установке генерирует собственные сертификаты. Если таких сертификатов вам достаточно, то перейдите к разделу "Установка с автоматическими сертификатами". Если же вы хотите использовать импортировать ваши сертификаты в систему, то перейдите к разделу "Установка с собственными сертификатами".

Установка с автоматическими сертификатами

Для установки приложения с адресацией по IP адресу и с использованием автоматических сертификатов запустите команду:

sudo curl -L <u>https://s3.printum.io/distrib/printum-printmanager/install.sh</u> | sudo -E PM_HOSTNAME=<**ip**> bash

где *<ip> -* IP-адрес сервера.

Для установки приложения с адресацией по доменному имени и с использованием автоматических сертификатов запустите команду:

sudo curl -L <u>https://s3.printum.io/distrib/printum-printmanager/install.sh</u> | sudo -E PM_HOSTNAME=<**hostname>** bash

где *<hostname>* — доменное имя сервера.

Установка с собственными сертификатами

Если вы устанавливаете систему с собственными сертификатами, то дополнительно укажите при установке параметры:

- <client.crt> файл сертификата
- <client.key> —ключ сертификата
- <ca.crt> CA сертификат

Вы можете указать полный путь к файлу или только имя файла, если запускаете установку из директории с сертификатами.

Например, так будет выглядеть установка с адресацией по IP адресу и с собственными сертификатами:

sudo curl -L <u>https://s3.printum.io/distrib/printum-printmanager/install.sh</u> | sudo -E PM_HOSTNAME=**<ip>** SSL_CERT=client.crt SSL_KEY=client.key SSL_CERT_CA=ca.crt bash

Так будет выглядеть установка с адресацией по доменному имени и с собственными сертификатами:



sudo curl -L <u>https://s3.printum.io/distrib/printum-printmanager/install.sh</u> | sudo -E PM_HOSTNAME=**<hostname>** SSL_CERT=client.crt SSL_KEY=client.key SSL_CERT_CA=ca.crt bash

Установка без интернета

Зайдите на сервер по ssh и создайте папку: *mkdir /root/dist_pm*

Перепишите файлы со своего компьютера на сервер:

scp printmanager-x.y.z.tar.gz root@<ip>:/root/dist_pm
scp printmanager-x.y.z.tar.gz.sha512 root@<ip>:/root/dist_pm

где <ip>— ір-адрес вашего сервера, *х.у.г* - версия принт менеджера.

Зайдите на сервер по ssh от имени root и выполните:

cd /root/dist_pm sha512sum -c printmanager-x.y.z.tar.gz.sha512

Команда sha512sum проверит целостность скачанного архива. Убедитесь, что команда вывела на экран "printmanager-x.y.z.tar.gz: ОК", иначе остановите установку и обратитесь в службу технической поддержки.

Далее выполните:

tar xvf printmanager-x.y.z.tar.gz cd printmanager-x.y.z chmod u+x ./install.sh

Если вы хотите задать пароль для суперпользователя, вы можете сделать это сейчас или позже. Для установки пароля введите в терминале:

export PM_ADMIN_PASSWORD=<пароль>

Если вы хотите установить ПМ с указанием нестандартных портов, то введите эти порты в виде чисел таким образом:

export PM_HTTP_PORT=<порт для http протокола> export PM_HTTPS_PORT=<порт для https протокола>

Далее определите какие SSL-сертификаты вы хотите использовать для обеспечения шифрования передаваемых данных. Система при установке генерирует собственные сертификаты. Если таких сертификатов вам достаточно, то перейдите к разделу "Установка с автоматическими сертификатами". Если же вы хотите использовать



импортировать ваши сертификаты в систему, то перейдите к разделу "Установка с собственными сертификатами".

Установка с автоматическими сертификатами

Для установки приложения с адресацией по IP адресу и с использованием автоматических сертификатов запустите команду:

PM_HOSTNAME=<ip>./install.sh

где *<ip>—* IP-адрес сервера.

Для установки приложения с адресацией по доменному имени и с использованием автоматических сертификатов запустите команду:

PM_HOSTNAME=<hostname> ./install.sh

где *<hostname>* - доменное имя сервера.

Установка с собственными сертификатами

Если вы устанавливаете систему с собственными сертификатами, то дополнительно укажите при установке параметры:

- <client.crt> файл сертификата
- <client.key> ключ сертификата
- <ca.crt> CA сертификат

Вы можете указать полный путь к файлу или только имя файла, если запускаете установку из директории с сертификатами.

Например, так будет выглядеть установка с адресацией по IP адресу и с собственными сертификатами:

sudo PM_HOSTNAME=**<ip>** SSL_CERT=/home/user/client.crt SSL_KEY=/home/user/client.key SSL_CERT_CA=/home/user/ca.crt -E ./install.sh

Так будет выглядеть установка с адресацией по доменному имени и с собственными сертификатами:

sudo PM_HOSTNAME=**<hostname>** SSL_CERT=/home/user/client.crt SSL_KEY=/home/user/client.key SSL_CERT_CA=/home/user/ca.crt -E ./install.sh

Завершение установки

Среднее время установки приложения составляет 10-20 минут, в зависимости от выбранного способа установки и скорости сетевого соединения. После установки приложения выводится информация с url адресом панели администратора. Например: "Printum Print Manager has been successfully installed! Visit https://100.0.131.92:8080"



"rc": 0, "start": "2023-08-08 "stderr": "", "stderr lines": [], "stdout": "", "stdout_lines": [] } META: role_complete for l META: ran handlers	15:25:18.9 ocalhost	35034",					
PLAY RECAP ************************************	: ok=23	changed=12	••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	failed=0	skipped=3	**************************************	**************************************
Printum Print Manager has root@hz-test2-ub:/home/us	been succe er#		alled! Visit http				

По указанной ссылке будет доступна техническая панель администратора ПринтМенеджера ("зелёная админка").

Есть стандартная версия меню, доступная по адресу https://ip_address:8080/admin/, и расширенная, доступная по адресу https://ip_address:8080/config/. По умолчанию всегда открывается стандартная версия.

Printum Управление печ	натью	
дминистрирование сайта		
ADMIN INTERFACE		
Themes	+ Добавить	/ Изменить
CONSTANCE		
Настройка		Изменить
EPSON		
Сессии	+ Добавить	/ Изменить
PERIODIC TASKS		
Clocked	+ Добашить	/ Haveverta
Crontabs	+ Добавить	/ Изменить
Intersala	+ Добавить	/ Havenota
Periodic tasks	+ Добажить	/ Hanesorts
Solar eventa	+ Добавить	/ Hansevers
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ		
Архин		<i>и</i> Изменить
Очереда печати		/ Изменить
Статиотика		/ HEMENUTS

Авторизоваться в панели администратора ПринтМенеджера вы можете, используя логин и пароль от учетной записи администратора по умолчанию:

Логин: printum **Пароль**: printum



Если вы меняли пароль PM_ADMIN_PASSWORD при установке, то используйте его для входа под этим пользователем.