

Партнёрская конференция
«Базальт СПО»

2024

Технический диалог с «Базальт СПО»



Роман Ставцев

Руководитель дирекции по проектам

rst@basealt.ru



С кем...

Технические специалисты

- отдела технического пресейла
- отдела сопровождения
- инженерных отделов



Когда...

- на этапе ознакомления и обучения
- на этапе тестирования
- на этапе эксплуатации



Этап ознакомления и обучения...

- Портал дистанционного обучения:
<https://kurs.basealt.ru>
- Telegram-канал сообщества Alt Linux:
https://telegram.me/alt_linux
- Форум сообщества ALT Linux:
<https://forum.altlinux.org/>
- VK-группа: https://vk.com/altlinux_community



Этап тестирования...

- Через форму на сайте <https://www.basealt.ru/sales2>
- Через личный кабинет <https://my.basealt.space/>
- Через звонок?
- Обращение на адрес sales@basealt.ru
- ...



Этап тестирования...

- Через форму на сайте

A screenshot of a website form with four input fields. The first field is labeled 'Введите ваше Имя и Фамилию' (Enter your name and surname). The second field is labeled 'Email address'. The third field is labeled 'Subject'. The fourth field is a larger text area labeled 'Ticket description'. The form is presented on a white background with rounded corners and a thin border.

Введите ваше Имя и Фамилию

Email address

Subject

Ticket description



Этап тестирования...

- Через форму на сайте

Цель запроса

(none)

Мы заказчик, планируем закупку для своей организации

Планируем поставку вашего продукта для заказчика

ИНН КПП заказчика

I'm not a robot
Press to continue
SmartCaptcha by Yandex Cloud ?

Я ознакомился и принимаю [политику обработки персональных данных](#)

Прикрепить файл

Отправить запрос



Этап тестирования...

- Через личный кабинет

base alt Мой "Базальт СПО" Sign in

Login

Password [Lost password](#)

Login



Этап тестирования...

Ограничения и условия

- Данная линия предназначена только для поддержки **заказчиков**
- Создайте запрос из своего **личного кабинета** если он есть
- По приобретённым продуктам обращайтесь в **техподдержку**
- **Физическим лицам** технические консультации не оказываются
- ...



Этап эксплуатации...

Техподдержка

- Через форму на сайте <https://www.basealt.ru/sr>
- Через звонок
- ... и всё



Этап эксплуатации...

- Через форму на сайте

A screenshot of a website contact form with four input fields. The first field is for 'Name and Surname' in Russian, the second for 'Email address', the third for 'Subject', and the fourth is a larger text area for 'Ticket description'.

Введите ваше Имя и Фамилию

Email address

Subject

Ticket description



Этап эксплуатации...

- Через форму на сайте

Цель запроса

(none)

Мы заказчик, планируем закупку для своей организации

Планируем поставку вашего продукта для заказчика

ИНН КПП заказчика

I'm not a robot
Press to continue
SmartCaptcha by Yandex Cloud ?

Я ознакомился и принимаю [политику обработки персональных данных](#)

Прикрепить файл

Отправить запрос



Этап эксплуатации...

Ограничения и условия

- Данная линия предназначена только для обладателей сертификата
- Два типа SLA:
 - Серверы и десктопы
 - Виртуализация
- Три уровня — базовый, стандартный и расширенный
- Физическим лицам технические консультации оказываются при наличии



Источники информации

Доверенные, проверенные, прочие и т.д.

- Сайт официальной документации:
<https://docs.altlinux.org/>
- Официальная документация Альт СП:
<https://www.basealt.ru/altsp/docs>
- Wiki сообщества Alt Linux: <https://www.altlinux.org/>
- Telegram-канал сообщества Alt Linux:
https://telegram.me/alt_linux
- Форум сообщества Alt Linux:
<https://forum.altlinux.org/>



Источники информации

Доверенные, проверенные, прочие и т.д.

- Система отслеживания ошибок:
<https://bugs.altlinux.org>
- Списки рассылки:
<https://lists.altlinux.org/mailman/listinfo/>
- Сведения о пакетной базе:
<https://packages.altlinux.org>
- git-хостинг команды: <https://git.altlinux.org>
- Свободные книги о свободном ПО:
<https://books.altlinux.org>



Хотите больше ...

Общение, участие и работа

- Конференции «Базальт СПО»:
<https://www.basealt.ru/conference>
- ALT Linux Team:
https://www.altlinux.org/ALT_Linux_Team
- Вакансии «Базальт СПО»:
<https://www.basealt.ru/vacancies>



Контакты:

Тел.: +7 (495) 123-47-99

E-mail: contact@basealt.ru

Бесплатная техническая
поддержка на этапе
тестирования:

basealt.ru/sales2

Офисы:

Москва, ул. Бутырская, д. 75

Санкт-Петербург, 4-я линия В.О., д. 17, БЦ «ЛВА»

Саратов, ул. Октябрьская 44, корпус А, офис № 3

Обнинск, ул. Королёва, д. 4Б, БЦ «Британика»

Казань, ул. Петербургская, д. 50, корп. 5, офис 422

www.basealt.ru