

СОВМЕСТИМО
С ОС АЛЪТ



ВКЛЮЧЕНО В РЕЕСТР
ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПО

Алът Рабочая станция

Алът Сервер

Алът Линукс **СНТ 7.0**

alt  образование

Шина технической поддержки «Базальт СПО» — ALP Group



Как решаются ИТ-проблемы

Конечные пользователи любого российского ПО, подключенного к «шине», обращаются в сервисную компанию, т.е. в ALP Group.

Специалисты компании решают 90% ИТ-проблем самостоятельно, а по оставшимся 10% привлекают того разработчика, в чьей компетенции находится ИТ-проблема («Базальт СПО», «ДоксВижн», CommuniGate Systems и др.). В том числе, вносятся серьезные правки в коде программы.

Центр компетенции
по импортозамещению и Open Source
ALP Group

Павел Рыльцев
Руководитель
+7 (495) 785-51-51 (доб. 4011)
zamestim@alp.ru

Дмитрий Ильин
Менеджер проектов
+7 (495) 785-51-51 (доб. 4293)
zamestim@alp.ru

Выгоды шины для компаний-заказчиков

Отсутствие «футбола». Заказчик не выясняет, кто из разработчиков виноват в том, что ПО работает плохо. Он сразу обращается в сервисную компанию и получает гарантированное решение всех ИТ-проблем с любым ПО, которое поддерживается в шине.

Каждый разработчик занимается только целевыми запросами. Запросы по ОС закрывает разработчик операционной системы, запросы по СУБД — создатель СУБД и т.д. Все решается максимально оперативно. Без лишних проводов.

Быстрое обнаружение проблем на стыках продуктов. Такие проблемы трудно выявить без специальных инструментов и компетенций. У ALP Group есть и то, и другое. Поэтому проблемы на стыках продуктов устраняются до того, как успевают нанести урон бизнесу.

Единый уровень SLA по всей России (300+ городов). ИТ-специалисты сервисной компании одинаково быстро реагируют на проблемы в Москве, Воронеже и Тюмени. И одинаково качественно решают их.

Выгоды шины для компаний-разработчиков

Полностью готовая техподдержка вашего продукта. Не нужно тратить время и деньги на организацию или масштабирование собственной службы. Вы получаете готовую службу поддержки, работающую в рамках правильных ИТ-процессов (управление обращениями, запросами, проблемами). И соблюдающую единый уровень качества (SLA) по всей стране.

Профессиональное решение проблем с ПО. Любые проблемы с российскими программными продуктами решают квалифицированные ИТ-специалисты и эксперты службы техподдержки, работающие в режиме 24/7 (1-я и 2-я линии). Самые сложные проблемы сразу попадают к разработчику ПО (3-я экспертная линия).

Удобный веб-интерфейс. Помогает правильно, быстро и просто взаимодействовать с другими разработчиками.

